

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. Главного врача ГОБУЗ «ОЦГБ»

Т.В. Ананьева

«12» мая

2017г.

**Кодекс  
этики и служебного поведения работника  
ГОБУЗ «ОЦГБ»**

**ВВЕДЕНИЕ:**

Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работника ГОБУЗ «ОЦГБ» (далее – Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения работника при осуществлении профессиональной медицинской и хозяйственной деятельности.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, работниками, обществом и пациентом в целом, а также определяет высокую моральную ответственность работника перед обществом за свою деятельность.

Под медицинским работником в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование.

Под работником в настоящем Кодексе понимаются сотрудники Учреждения не оказывающие медицинские услуги.

Жизнь и здоровье человека – главные, фундаментальные ценности. Деятельность медицинского работника направлена на их сохранение с момента зачатия и требует от него гуманного отношения к человеку, уважения к его личности, сочувствия и соучастия, доброжелательности, благотворительности и милосердия, терпеливости, взаимодоверия, порядочности и справедливости.

Этот Кодекс в том числе, предназначен для применения в профессиональной деятельности медицинских работников, сфера профессиональной деятельности, которых охватывает перинатальную и постнатальную жизнь и здоровье человека, его рождение и смерть

**ЧАСТЬ 1**

**Цель:** сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, улучшения качества оказаниях всех видов медико-профилактической помощи, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях.

**Система ценностей больницы:**

- Пациент – в центре внимания
- Безопасность

- Ответственность
- Коллегиальность
- Прозрачность
- Профессионализм

**Пациент – в центре внимания** – оценка потребностей каждого отдельного взятого пациента для предоставления высококачественных услуг. Уважение достоинства и личности пациентов.

**Безопасность пациента** – важнейший компонент качественной медицинской помощи. Её целью является максимальное уменьшение вреда, наносимого пациенту во время лечения. ВОЗ определяет качество медицинской помощи как степень, в которой медицинские услуги индивидам и популяции увеличивают желательные исходы в отношении здоровья и соответствуют текущим профессиональным знаниям.

**Ответственность** – приверженность провозглашенным принципам и высоким стандартам, демонстрация высокого уровня доверия и порядочности как в отношениях с пациентами, так и в нутрии коллектива.

**Коллегиальность** – постоянный самоанализ и сотрудничество, а также создание системы доверия на основе паритета ответственности и объема работы.

**Прозрачность** – соблюдение принципов честности и порядочности в личностных и коллективных действиях.

**Профессионализм** – направленность всех своих лучших знаний, возможностей и опыта на достижение высокого результата во благо пациента и коллектива, на основе постоянного развития и обучения.

## ЧАСТЬ 2

Несение службы является выражением особого доверия со стороны общества и государства и предъявляет высокие требования к нравственности и морально-этическому облику служащих ГОБУЗ «ОЦГБ».

Общество рассчитывает, что работник Учреждения будет вкладывать все свои силы, знания и опыт в осуществляющую им профессиональную деятельность, беспристрастно и честно служить своему делу.

В своей деятельности медицинский работник и работник ГОБУЗ «ОЦГБ» руководствуется законодательством Российской Федерации, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принцип гуманизма и милосердия.

### Раздел I. Обязанности работников ГОБУЗ «ОЦГБ» при осуществлении своей деятельности:

1. Насти ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

2. Оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

3. Постоянно совершенствовать свои профессиональные знания, умения и навыки.

4. Соблюдать чистоту рядов медицинского сообщества, анализировать как ошибки своих коллег, так и свои собственные.

5. Препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.

6. Своими действиями укреплять авторитет ГОБУЗ «ОЦГБ», защищать его интересы, не допускать действия дискредитации работников ГОБУЗ «ОЦГБ».

7. Обеспечивать соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов пациентов.

8. Способствовать укреплению единства работников ГОБУЗ «ОЦГБ».

9. Неукоснительно соблюдать дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно исполнять свои служебные обязанности, эффективно использовать для этого рабочее время.

10. Прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, применять оптимальные и экономичные способы решения поставленных задач, бережно относиться к вверенной государственной собственности.

11. Своим отношением к делу и личным поведением, способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе.

12. Придерживаться делового стиля в одежде в период исполнения служебных обязанностей.

13. Учитывая роль медицинского работника в обществе, он должен поддерживать и принимать посильное участие в общественных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

14. В случаях допущения медицинским работником ошибки или возникновения в результате его действий непредвиденных осложнений он обязан проинформировать об этом пациента, старшего коллегу или руководителя подразделения, а при их отсутствии администрацию ГОБУЗ «ОЦГБ», и немедленно направить свои действия на исправление негативных последствий, не ожидая указаний. При необходимости следует привлечь других специалистов, честно проинформировать их о сути ошибки или возникших осложнениях.

15. Анализировать допущенные ошибки и обсуждать их с коллегами и руководством с целью предупреждения подобных случаев в клинической практике других врачей.

16. При выполнении должностных обязанностей все работники должны сохранять трезвость и не находится под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

17. Не допускать и пресекать факты нарушения норм служебной этики со стороны других работников.

18. Не допускать использование служебной информации в корыстных целях.

19. Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения, врач, прежде всего, должен руководствоваться заповедью «*Non nocere!*»

20. За исключением случаев неотложной помощи, когда он обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние больного, врач имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В этих и подобных случаях врач должен принять все меры к информированию об этом своего руководителя для дальнейшего направления больного к компетентному специалисту.

21. Врач должен уважать право пациента на выбор врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер. Добровольное согласие пациента на лечение врач обычно получает при личном разговоре с больным и должно быть зафиксировано в письменном виде. Это согласие должно быть осознанным, больной должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально. При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, врач должен руководствоваться соответствующим Законом РФ.

22. При лечении врач обязан предоставлять полную информацию родителям или опекунам, получить их письменное согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственного средства.

23. Не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры.

24. Своими действиями и решениями не давать повода обоснованной критики со стороны общества, не допускать преследований за критику, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшений своей профессиональной деятельности.

## **Раздел II. Недопустимые действия медицинского работника.**

### **Медицинский работник не вправе:**

25. Использовать свои знания и возможности в негуманных целях.

26. Без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них.

27. Использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц.

28. Навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды.

29. Намеренно или по небрежности наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб и безучастно относиться к действию третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

30. Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

31. Подарки от пациентов и пациентам недопустимы работникам поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен на услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных бумаг запрещается. (За исключением обычных подарков, стоимость которых не превышает трех тысяч рублей, медицинским работникам гражданами, находящимися у них на лечении, супругами и родственниками этих граждан).

32. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории ГОБУЗ «ОЦГБ» предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

33. Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с его представителями имущественные сделки, использовать в личных целях их труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством

34. Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту (его представителям) недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать, от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

### **Раздел III. Профессиональная независимость.**

35. Право и долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость.

36. Оказывая медицинскую помощь новорожденным и старикам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам содержащимся под стражей, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

37. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

## **Раздел IV. Взаимоотношения медицинского работника и пациента**

39. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

40. С пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.

41. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента. При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т.п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

42. Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая сам факт обращения за медицинской помощью.

43. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.

44. Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или определить лицо, которому можно сообщать о состоянии его здоровья.

45. Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если есть высокие основания считать, что она может причинить ему серьезный вред. Однако в случае настойчивого требования пациента, врач обязан предоставить ему исчерпывающую информацию. Если прогноз для больного является неблагоприятным, необходимо проинформировать его деликатно и осторожно, оставляя надежду на продолжение жизни.

46. Если пациент не способен осознанно выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента.

## **Раздел V. Врачебная тайна**

47. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан

сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.

48. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).

49. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:

- по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
- по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
- если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) другим лицам (опасные инфекционные заболевания);
- в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.

50. Врач должен следить за тем, что бы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну.

51. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.

52. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия.

## **Раздел VI. Взаимоотношения медицинских работников.**

53. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны стояться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.

54. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

55. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

56. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет право допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

57. В течение всей жизни медицинский работник обязан хранить уважение и чувство благодарности к тем, кто учил его искусству лечения.

58. Медицинский работник **ДОЛЖЕН** вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, что бы они вели себя по отношению к нему.

59. Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать.

60. В тяжелых клинических случаях врачи должны предоставлять советы, помочь своим коллегам в корректной форме. За процесс лечения всю ответственность несет только лечащий врач, который может учесть или отказаться от рекомендаций, руководствуясь при этом исключительно интересами больного. Врач не должен создавать условия для перехода к нему пациентов от других коллег.

### Раздел VII. Моральная поддержка пациента, находящегося при смерти.

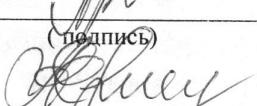
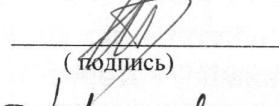
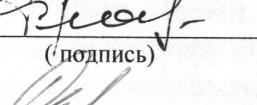
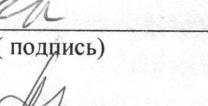
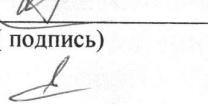
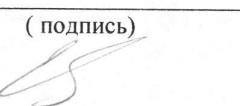
61. Медицинский работник обязан облегчить страдания умирающего всеми доступными и легальными способами. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

Медицинские работники на территории ГОБУЗ «ОЦГБ» обязаны соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потреблений табака».

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

62. Настоящий кодекс имеет обязательную силу для всех работников ГОБУЗ «ОЦГБ».

С кодексом ознакомлен (а):

 (подпись)	Василевич Е.Р. (фамилия, и.о.)	« 03 » июля 2017
 (подпись)	Конюхов А.Н. (фамилия, и.о.)	« 03 » июля 2017
 (подпись)	Яночкин А.Е. (фамилия, и.о.)	« 03 » июля 2017
 (подпись)	Денисова Н.П. (фамилия, и.о.)	« 03 » 07 2017
 (подпись)	Праскове Е.В. (фамилия, и.о.)	« 03 » июля 2017
 (подпись)	Смак В.С. (фамилия, и.о.)	« 03 » 05 2017
 (подпись)	Кравцов И.В. (фамилия, и.о.)	« 10 » 08 2017
 (подпись)	М. Корешкова (фамилия, и.о.)	« 10 » 07 2017
 (подпись)	Ильинская Д.Н. (фамилия, и.о.)	10.02.17